



## ORDINE DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI MASSA CARRARA COMITATO PARI OPPORTUNITA'

# FATTI, NON PAROLE: LA COMUNICAZIONE STRATEGICA PER UN TEAM VINCENTE E UNO STUDIO DI SUCCESSO

**DOTT.SSA MARIA GRAZIA DELLACASA – CAREER COACH**

**FATTI, NON PAROLE: LA COMUNICAZIONE STRATEGICA PER UN TEAM VINCENTE E UNO STUDIO DI SUCCESSO**

[WWW.MARIAGRAZIADELLACASA.IT](http://WWW.MARIAGRAZIADELLACASA.IT)

e-mail: [coach@mariagraziadacasa.it](mailto:coach@mariagraziadacasa.it)

telefono: 334 6664519

### PROGRAMMA

L'evento è gratuito e attribuisce 4 crediti formativi obbligatori

La comunicazione è una leva fondamentale per la leadership e la crescita di uno studio professionale. Non si tratta solo di scegliere le parole giuste, ma di costruire un ambiente di lavoro collaborativo, attrarre e motivare talenti e migliorare la gestione dei clienti.

In questo corso pratico e interattivo, esploreremo tecniche di comunicazione efficaci per:

- Migliorare la collaborazione interna e la gestione del team.
- Sviluppare capacità di ascolto e feedback costruttivo.
- Rafforzare il rapporto con i clienti e affrontare le criticità con sicurezza.
- Acquisire un linguaggio da leader, basato su assertività ed empatia.

Attraverso esercizi pratici e simulazioni, lavoreremo su situazioni reali per potenziare la comunicazione nelle dinamiche professionali quotidiane.

### MATERIALI FORNITI

- Sintesi delle slide.
- Checklist per la selezione e gestione dei collaboratori.
- Esercizi pratici e role-playing.
- Scheda di autovalutazione delle competenze comunicative.

**SEDE ORDINE**

**21/02/2025**

**ORARIO 14.30/18.30**